

İADE FORMU

BU FORM DOLDURULMADAN İADE KABUL EDEMİYORUZ

Müşteri Detayları

İsim / Kurum :	
Adres :	
	Şehir :
Telefon :	E-posta :
Sipariş No :	Fatura No :

Ürün Bilgileri

İade Kodu	Ürün Tanımı	İade Miktarı

İade Kodu A: Hatalı B: Gerekli Değil C: Yanlış Ebat D: Geç Teslimat E:Hasarlı F:Yanlış Ürün G : Diğer (Lütfen Açıklayınız)

Lütfen Bir Seçim Yapınız

☐ Ödeme yaptığım karta / hesaba iade	☐ Ürün Değişimi	☐ Farklı bir ürün ile değiştirmek istiyorum. (Lütfen açıklayınız)
---	--	--

İADE TÜRLERİ

KARGO İLE İADE : Ürününüzü / ürünlerinizi şu adrese gönderin: ISITMAX / KAIZEN : PERPA TİCARET MERKEZİ A BLOK KAT 11 NO:1458 OKMEYDANI İSTANBUL. Ayrıca kargonuza iade formunu doldurarak eklemeniz işlemlerinizi hızlandıracaktır. Alıcı, iadeli ürünler için iade kargo masraflarını öder.

OFİSE ŞAHSEN İADE : Doldurmuş olduğunuz bu iade formu ile birlikte siz yada yetki verdiğiniz bir başkası ürünleri yukarıdaki posta adresimize elden getirebilir.

ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Siparişinizi iptal etme ve ürünlerinizi iade etme ile ilgili notlar

30 GÜN İADE GARANTİSİ: Ürünler kullanılmamış, satılabilir durumda, orijinal ambalajı ve tüm bileşenleri ile birlikte iade edilmelidir. Bir işlemi kolaylaştırmamız için doldurulmuş bir İade Formu da eklemelisiniz.

Geri ödeme : Ürünler, siparişinizi iptal ettikten sonra 14 gün içinde iade edilmelidir.

KUSURSUZ MALLAR: Ürünler makul bir durumda teslim alınmalıdır. Doldurduğunuz İade Formunuzu da eklemelisiniz.

EK İADE FORMU OLMADAN İADE EDİLEN MALLARI KABUL ETMİYORUZ

İstenmeyen veya yanlış sipariş edilen ürünler, teslimattan sonraki 30 gün içinde iade edilmelidir, bu tarihten sonra iade veya değişim yapılmayacaktır.

MUAFİYETLER: Bu malzemelerin kontrollü bir ortamda saklanması gerektiğinden ve bozulabilir ürünler olarak kabul edildiğinden, iade edilen herhangi bir Yapıştırıcı, izolasyon malzemesini kabul edemeyiz. Sattığımız herhangi bir ısımarlama ürünün veya sizin isteğinize göre yapılan ürünlerin iadelerini kabul edemeyiz.

İade edilen tüm paspaslar/kablolar iade sırasında orijinal durumunda olmalıdır (yani herhangi bir şekilde açılmamış veya kesilmemiş) Bir ürün bize iade edilirse ve herhangi bir şekilde kullanılmış olduğu tespit edilirse, teslim almayacağız. Bu malların iadesi için uygulanan bir ücret olacaktır.